

Streszczenie rozprawy doktorskiej
Style przewodzenia a skuteczność realizacji celów
turystycznych organizacji pozarządowych

mgr Joanna Kalejta

Wielowymiarowość współczesnego przywództwa skłania do podejmowania tematyki związanej ze skutecznością działań osób zarządzających organizacjami. Problemem badawczym była zależność, jaka występuje między stylem przewodzenia a skutecznością realizacji celów funkcjonowania turystycznych organizacji pozarządowych. Aby rozwiązać problem badawczy, sformułowano następujące pytania badawcze:

- 1) Które style przewodzenia są najbardziej skuteczne z perspektywy realizacji poszczególnych kategorii celów funkcjonowania turystycznych organizacji pozarządowych w Polsce?
- 2) W jaki sposób należy mierzyć skuteczność realizacji poszczególnych celów statutowych turystycznych organizacji pozarządowych?
- 3) Jakie cele, z perspektywy typologii A. Koźmińskiego, W. Piotrowskiego i A. Chrostowskiego wyznaczają sobie turystyczne organizacje pozarządowe?
- 4) Które, spośród stylów przewodzenia, dominują w turystycznych organizacjach pozarządowych?
- 5) Jakie są uwarunkowania (zewnątrzne i wewnętrzne) skuteczności realizacji celów działania turystycznych organizacji pozarządowych?

Celem rozprawy doktorskiej było opracowanie modelu zależności między stylem przewodzenia a skutecznością realizacji celów funkcjonowania turystycznej organizacji pozarządowej. Cel główny badań implikował sformułowanie następujących celów szczegółowych: systematyzacja wiedzy na temat przywództwa, modeli przywództwa, cech osób zarządzających organizacjami, zdefiniowanie i określenie głównych ról przywódcy organizacji, zdiagnozowanie i analiza porównawcza celów statutowych turystycznych organizacji pozarządowych, zdiagnozowanie stylów przywództwa występujących w turystycznych organizacjach pozarządowych, określenie pożądanych/optimalnych cech przywódcy turystycznej organizacji pozarządowej w świetle opinii przywódców badanych organizacji oraz określenie pożądanych/optimalnych cech przywódcy turystycznej organizacji pozarządowej w świetle opinii członków badanych organizacji, konstrukcja modelu przywództwa turystycznej organizacji pozarządowej oraz certyfikacja stylów

przewodzenia w kontekście skuteczności osiągania celów turystycznych organizacji pozarządowych na przykładzie dobrych praktyk.

Hipoteza, zakładająca, że skuteczność realizacji celów funkcjonowania turystycznej organizacji pozarządowej jest uwarunkowana stylem przewodzenia została zweryfikowana pozytywnie. Druga hipoteza, która brzmiała: służebny styl przewodzenia turystycznej organizacji pozarządowej jest nieefektywny z perspektywy realizacji poszczególnych kategorii celów jej funkcjonowania, nie została mocno zaakcentowana przez reprezentantów badanych organizacji, a zatem została zweryfikowana negatywnie.

Do realizacji celów badawczych oraz weryfikacji hipotez zastosowano różne metody badawcze: *desk research*, analiza krytyczna literatury, metoda wywiadu standaryzowanego, studium przypadku, metoda delficka, analiza porównawcza oraz metoda analizy krytycznej. Niniejsza rozprawa ma charakter teoretyczno-empiryczny. Podstawę teoretycznych rozważań stanowi krytyczna analiza polskiej oraz obcojęzycznej literatury naukowej na temat przewodzenia, a także funkcjonowania organizacji pozarządowych.

Rozprawę podzielono na sześć rozdziałów, poprzedzonych wstępem i zwieńczonych wnioskami i rekomendacjami. Efektem końcowym była konstrukcja dwóch modeli prezentujących zależność pomiędzy stylami przewodzenia a skutecznością realizacji celów funkcjonowania turystycznej organizacji pozarządowej z perspektywy przywódców oraz członków. Ostatnim etapem było stworzenie komplementarnego modelu przewodzenia turystyczną organizacją pozarządową w odniesieniu do skuteczności realizacji celów statutowych oraz zaprezentowanie przykładów najlepszych praktyk skutecznego przewodzenia na przykładzie trzech wybranych turystycznych organizacji pozarządowych.

Rozprawa stanowi wkład do dyscypliny nauk o zarządzaniu i jakości, poprzez opracowanie koncepcji modelu przywództwa w turystycznej organizacji pozarządowej w odniesieniu do skuteczności realizacji celów statutowych, na których opiera się organizacja oraz opracowanie metodyki do badania optymalnych cech przywódcy w organizacjach pozarządowych na przykładzie organizacji turystycznych. Stanowi także wkład do praktyki gospodarczej poprzez wskazanie (zarekomendowanie) członkom turystycznych organizacji pozarządowych optymalnego modelu przywódcy organizacji, a także prezentację dobrych praktyk zarządzania turystycznymi organizacjami pozarządowymi.