

Kierunek: zarządzanie i inżynieria usług
Studia I stopnia

Zagadnienia egzaminacyjne z przedmiotów podstawowych

1. Definicja projektu, podstawowe parametry projektu, cykl życia projektu.
2. Metody i techniki zarządzania czasem w projekcie.
3. Metodyki zarządzania projektami.
4. Pojęcie usługi, cechy usług oraz ich gospodarcze i pozagospodarcze funkcje.
5. Usługi publiczne, specyfika, przykłady, odpłatność.
6. Rodzaje otoczenia przedsiębiorstwa usługowego.
7. Cykl życia usługi a proces projektowania usług.
8. Podejście systemowe, najważniejsze cechy struktury systemu.
9. Pojęcie, przykłady oraz korzyści i bariery systemu produktowo-usługowego (ang. *product-service system*, PSS)
10. Wirtualizacja usług.
11. Istota usługi wirtualnej.
12. Klasyczna a wirtualna taśma produkcyjna.
13. Metodologia i obszary zastosowań badań operacyjnych w zarządzaniu.
14. Gry z naturą i metody ich rozwiązania.
15. Przykłady obszarów zastosowań wielowymiarowych metod statystycznych w przeprowadzaniu badań i analizy ich wyników.

Zagadnienia egzaminacyjne z przedmiotów technicznych

1. Pojęcie techniki i technologii i związki pomiędzy nimi.
2. Typy procesów zachodzących w systemach produkcyjnych.
3. Rozwój obrabiarek skrawających.
4. Etapy badania przebiegu zmienności funkcji.
5. Podstawowe miary opisu zbiorowości statystycznej (miary tendencji centralnej, zmienności, asymetrii i koncentracji).
6. Typy danych i przykłady użycia podczas tworzenia programów w języku C++.
7. Znaczenie funkcji w procesie programowania i przykłady ich użycia podczas tworzenia programów w języku C++.
8. Pojęcie algorytmu, sposoby obliczania jego złożoności oraz optymalizacji.
9. Przebieg procesu projektowania z wykorzystaniem wspomaganie komputerowego.
10. Przyczyny stosowania przekładni mechanicznych w układach napędowych. Klasyfikacja przekładni i omówienie wybranego typu przekładni.
11. Podstawowe zasady wymiarowania w rysunku technicznym.
12. Regulator — wyjaśnienie pojęcia, umiejscowienie w układzie regulacji, podstawowe rodzaje.
13. Podstawowe funkcje infrastruktury systemów usługowych.
14. Wpływ doboru elementów wyposażenia na efektywność wykorzystania przestrzeni magazynowej.
15. Etapy podejmowania decyzji lokalizacyjnych dotyczących elementów infrastruktury technicznej systemów usługowych.

Zagadnienia egzaminacyjne z przedmiotów pozostałych

1. Pojęcie i cechy foresightu technologicznego.
2. Metody badawcze foresightu technologicznego.
3. Czynniki determinujące funkcjonowanie człowieka w organizacji i ich charakterystyka.
4. Praca zespołowa — budowa i szkolenie zespołu.
5. Kapitał społeczny oraz sposoby jego pomiaru.
6. Pojęcie i funkcje zarządzania.
7. Etapy zakładania działalności gospodarczej przez osobę fizyczną.
8. Instrumenty i specyfika promocji w marketingu usług.
9. Marketingowe cechy usług.
10. Istota i narzędzie kontrolingu kosztów i wyników w przedsiębiorstwie usługowym.
11. Metody pomiaru jakości usług.
12. Cele analizy SWOT.
13. Rodzaje modeli biznesu w usługach.
14. Elementy modelu biznesu i ich charakterystyka.
15. Wykorzystanie muzyki w działaniach biznesowych.